



ÁGUA / CONSUMIDORES

PONTO DE SITUAÇÃO

A Câmara Municipal de Chamusca considerou ser o sector da água um sector prioritário na resolução de problemas pendentes, os quais dificultam a obtenção de receitas e colocam os diferentes consumidores em situações muito diferentes, tendo sido tomadas as seguintes medidas:

- 1 – Entre 2005 e 2006 (dois anos a conceder facilidades de pagamentos sem juros);
- 2 – Em 2006 foi activada operação de substituição de contadores e bitolas;
- 3 – Em 2006 houve sensibilização dos consumidores com aviso de possível corte, para pagamento de dívidas de ramais, montagem de contadores em falta e consumo de água com dívidas pendentes. Foram concedidas facilidades de pagamento em prestações.
- 4 – Em 2006 tornou-se obrigatório o pedido de contador e ramal antes de qualquer tipo de ligação, mesmo no caso de obras. A grande maioria das situações ficou esclarecida e/ou regularizada.
- 5 – A Câmara Municipal recuperou cerca de 50% da dívida verificada, a qual atingia cerca de 60 000 €
- 6 – Foi criada uma base de dados para anulações por cinco razões específicas:
 - a) – Falecimento de consumidor;
 - b) – Mudança de residência para parte incerta;
 - c) – Anomalia técnica comprovada pelos serviços e de responsabilidade municipal;
 - d) – Situações sociais graves enquadradas pelos respectivos serviços.
 - e) – Valores em dívida inferiores aos custos em correio a enviar aos consumidores;

Estas anulações serão objecto de deliberação da Câmara Municipal e Assembleia Municipal.

Chamusca, 13 de Março de 2007

O Presidente da Câmara Municipal
Sérgio Morais da Conceição Carrinho
ABASTECIMENTO DE ÁGUA